

CAPÍTULO 7

PROTAGONISMO JUVENIL: RELATO DE UMA AÇÃO DE INTERVENÇÃO SOCIAL REALIZADA PELOS ESTUDANTES DOS CURSOS DE LOGÍSTICA E ADMINISTRAÇÃO DO CEEPLT LUIZ PINTO DE CARVALHO

Alex Vieira dos Santos

RESUMO

O presente trabalho relata uma experiência de ensino no 3º ano dos cursos de Administração e Logística no contexto da disciplina Mundo do Trabalho, Empreendedorismo e Intervenção Social no CEEPLT Luiz Pinto de Carvalho. O foco do projeto foi aproximar os estudantes dos cursos técnicos com a pesquisa e a solução de problemas sociais vividos por eles, estimulando que os futuros profissionais se posicionassem como protagonistas e desse modo pudessem desenvolver um sentimento de pertencimento na sociedade em que vivem. Desse modo, os estudantes foram convidados a elencar um problema social que estivesse convivendo e através da orientação do docente no papel de mediador, desenvolveram uma campanha de informação na comunidade sobre as causas, consequências e possíveis soluções para os problemas elencados. As atividades foram desenvolvidas durante uma unidade letiva e o produto foi uma campanha informativa com um Instagram e um folder. Ao fim, os educandos tiveram a possibilidade de enxergar seu papel como protagonistas na solução/amenização de problemas que se apresentavam em suas respectivas comunidades e, por outro lado, foi trabalhado o contexto da pesquisa na educação profissional.

PALAVRAS-CHAVE: Protagonismo Juvenil. Mundo do Trabalho. Intervenção Social. Educação Profissional.

1. O CONTEXTO DA ESCOLA, DOS CURSOS, DOS ESTUDANTES E DA DISCIPLINA.

O Centro Estadual de Educação Profissional em Logística e Transportes Luiz Pinto de Carvalho é uma escola situada em São Caetano, bairro da periferia de Salvador. Atualmente a escola oferece a modalidade de educação profissional integrada ao médio para os cursos de Logística, Administração, Eletrotécnica, Edificações e Eletromecânica. Os cursos são estruturados mesclando disciplinas da base comum nacional com as disciplinas do eixo tecnológico durante três anos de duração dos cursos. Espera-se que ao final o educando tenha uma formação técnico científica aliada à sua posição como cidadão no contexto da sociedade em que está inserido. Mundo do Trabalho, Empreendedorismo e Intervenção Social, doravante denominada MTEIS, é uma das disciplinas que compõe a matriz curricular, tendo uma carga horária de duas horas-aula por semana, que dentre outros aspectos, possibilita trabalhar com os educandos temáticas transversais para além do que está posto no currículo. O perfil dos educandos se caracteriza por moradores do bairro e regiões adjacentes, que estão no último ano

de sua formação profissional em meio a transição para o mercado de trabalho e/ou entrada para o ensino superior.

2. COMO FOI PENSADA A AÇÃO DE INTERVENÇÃO SOCIAL NA DISCIPLINA MTEIS

Buscando que os estudantes possam articular os conhecimentos adquiridos durante o curso profissional em um contexto de resolução de problemas sociais, foi estruturada uma atividade em que os estudantes tinham como objetivo elencar um problema social que estivesse presente em sua realidade (escola, família, rua, bairro etc.) e que através dos conhecimentos técnicos, pudessem analisar e desenvolver uma campanha informativa, no âmbito da intervenção social, a fim de conscientizar a comunidade sobre tais problemas.

A atividade se materializou em um momento em que os estudantes se deparam com as diversas transformações sociais e tecnológicas que se apresentam à sua frente e a necessidade da formação de atitudes e valores que possam proporcionar que eles participem ativamente como cidadãos/sujeitos e desse modo possam viver de forma autônoma no cenário exposto (CANÁRIO, 2006; GOMES, 2012; AZEVEDO, 2020). Nesse sentido o conceito de protagonismo, do grego *protagonistas*, se apresenta como um fator de crucial importância na formação cidadã e educacional desse estudante. Tornar o estudante o protagonista significa alçar ele à posição de ator principal, ou aquele que ocupa o lugar principal no processo. Já o protagonismo juvenil, aquele ensejado no presente relato, mesmo dentro das diversas nuances conceituais em que é apresentado, estabelece caminhos diversos para que o estudante em sua formação técnica possa dar vazão a questionar/analisar tanto as mazelas que os cercam quanto a suas angústias pessoais, colocando o mesmo como centro no processo de aprendizagem. (COSTA, 2001)

No *google classroom* da turma, espaço virtual para socialização das informações, foi publicado um edital da atividade que constavam, dentre outras informações, as regras e o cronograma das principais etapas a serem realizadas. Neste mesmo edital constava ainda qual seria o produto e qual o caminho a ser trilhado pelas equipes no decorrer da atividade. Foi proposto que no percurso ocorresse uma divulgação online do que estava sendo desenvolvido através de um Instagram criado pela equipe e ao final uma distribuição de um folder informativo sobre o problema escolhido. Importante salientar que o docente/mediador estaria monitorando/repostando as atividades desenvolvidas no Instagram através de uma conta criada especialmente para essa finalidade. O quadro 01 nos trás o cronograma das atividades no edital.

Quadro 01: Cronograma das atividades que foi apresentado no edital do trabalho.

DATAS	O QUE ENTREGAR?	ONDE ENTREGAR?	QUEM ENTREGA?
08 a 16 de junho	Adicionar Professor	Instagram	Alunos Individualmente
08 de junho a 31 de agosto	Responder Enquetes e perguntas	Instagram	Alunos Individualmente
Até 17 de junho	Criar Instagram	Instagram	Equipe
Até 16 de junho	Primeira ideia de Tema (Problema)	Mural do Google Sala de Aula	Equipes
Até 20 de junho	Primeiro Story	Instagram	Equipes
Até 12 de julho	Primeira Postagem	Instagram	Equipes
Até 18 de julho	Introdução - Problema	Instagram	Equipes
18/07 a 22/08	Reuniões /Aulas	Sala de Aula	Prof. E Equipes
Até 22 de julho	Desenvolvimento - Ações 01	Instagram	Equipes
Até 29 de julho	Desenvolvimento - Ações 02	Instagram	Equipes
Até 05 de agosto	Desenvolvimento - Ações 03	Instagram	Equipes
Até 18 de agosto	Conclusões e Produto	Instagram	Equipes
Até 19 de Agosto	Apresentação dos RESULTADOS em Sala de Aula - Parcial do Folder	Sala de Aula	Equipes
Ate 26 de Agosto	Apresentação do RESULTADOS em Sala de Aula	Sala de Aula	Equipes
Até 27 de agosto	Correção do Instagram pelo professor	Instagram	Equipes
Até 28 de agosto	Entrega Final do FOLDER	Google Sala de Aula	Equipe

Fonte: Autoria própria a partir do edital da atividade (2022).

Esse cronograma foi proposto para que servisse como um caminho a ser trilhado pelas equipes durante suas respectivas jornadas. Ainda no edital, estavam as especificações para confecção dos Folders:

Folder Informativo para conscientização dos envolvidos diretamente com os problemas estudados por cada equipe. O modelo do folder deve seguir o padrão A4 na direção paisagem. (Utilizem sua conta google no Canvas para realizar essa etapa). O folder, deve constar a apresentação do problema estudado, com comprovação de sua existência. Os principais pontos sobre o problema (Causas, efeitos e conexões com a sociedade) e o que a LOGÍSTICA/ADMINISTRAÇÃO pode fazer para conscientizar/solucionar o problema (EDITAL DO TRABALHO, 2022 p. 2).

O edital trazia ainda o canal de comunicação ao qual os estudantes poderiam tirar suas dúvidas, como deveria ser o Instagram da equipe (o que publicar, nomenclatura, paleta de cores etc.) e ao final quais seriam as regras de convivência no Instagram e no google *classroom*, tais como: a) O Instagram é exclusivamente sobre o trabalho; b) Proibido postar mensagens com conteúdos de brincadeiras, piadas, racismo, pornografia, ou ativismo político; c) Proibido qualquer tipo de correntes, até mesmo aquelas de utilidade pública e d) Proibido qualquer tipo de propaganda, mesmo sendo relativa ao tema do grupo.

3. A DINÂMICA DA MEDIAÇÃO E COMO SE DEU O PROCESSO NO CONTEXTO DA SALA DE AULA/AMBIENTE VIRTUAL.

As atividades foram divididas em dois momentos, um primeiro da participação dos estudantes em sala de aula, onde foram realizadas reuniões previamente agendadas pelo docente com as equipes para que fossem sanadas dúvidas e um outro momento no ambiente virtual onde eram expostas as pesquisas e que também não deixava de ser um espaço para dirimir dúvidas. Nesse aspecto, entende-se como ambiente virtual tanto o Instagram, com dúvidas tiradas via direct, bem como o *google classroom*, onde existia um fórum provocado por questões chaves sobre a temática, como se pode observar na figura 01.

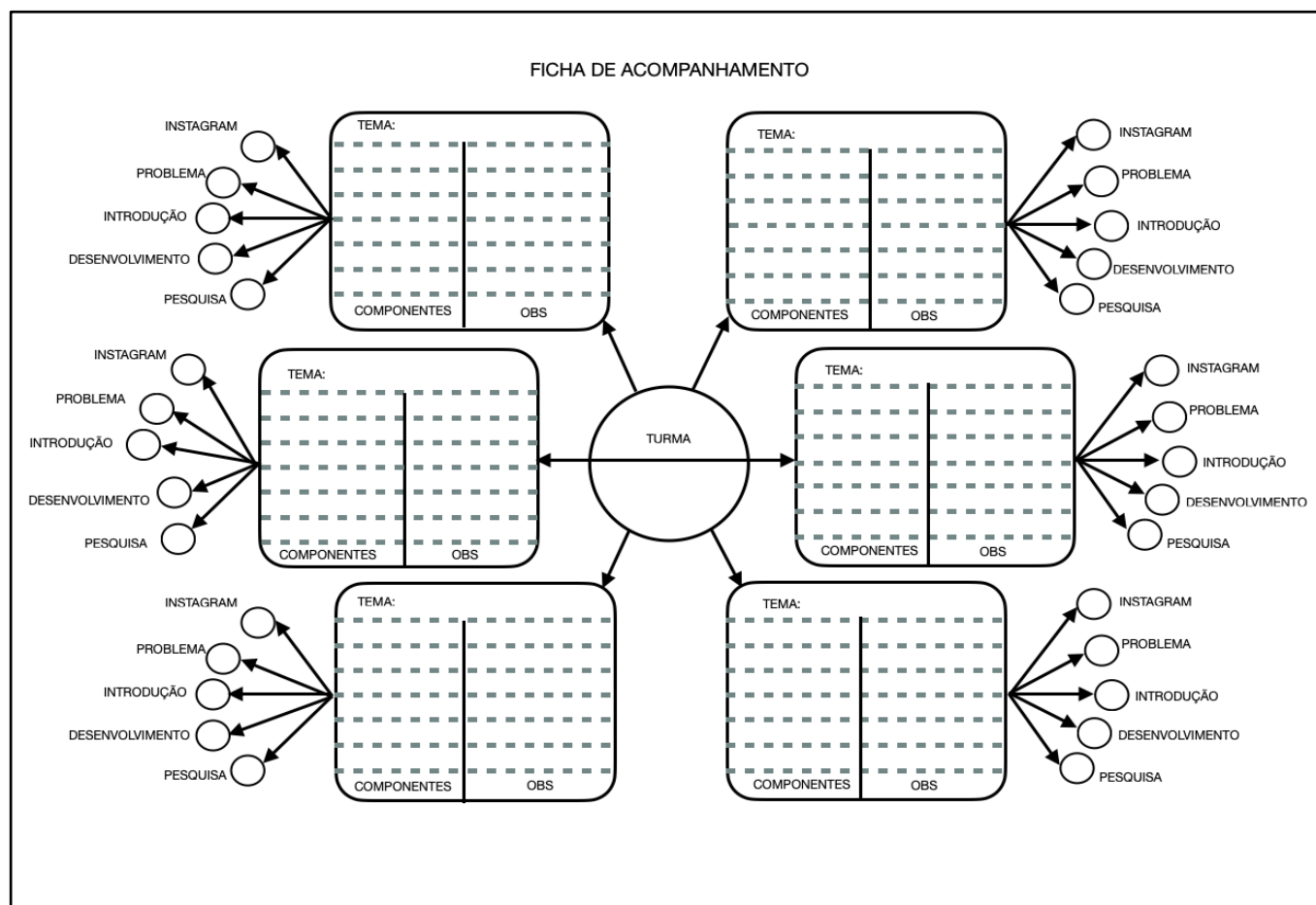
Figura 01: Fórum de Perguntas e Respostas no *Google Classroom* de uma das turmas envolvidas na atividade.



Fonte: Autoria própria (2022).

Após as equipes definirem seus respectivos problemas de pesquisa expondo os motivos e quais os critérios que foram adotados para a escolha, procedeu-se com a criação do Instagram e o acompanhamento em sala de aula por parte do docente responsável com a utilização de uma ficha de acompanhamento demonstrada na figura 02.

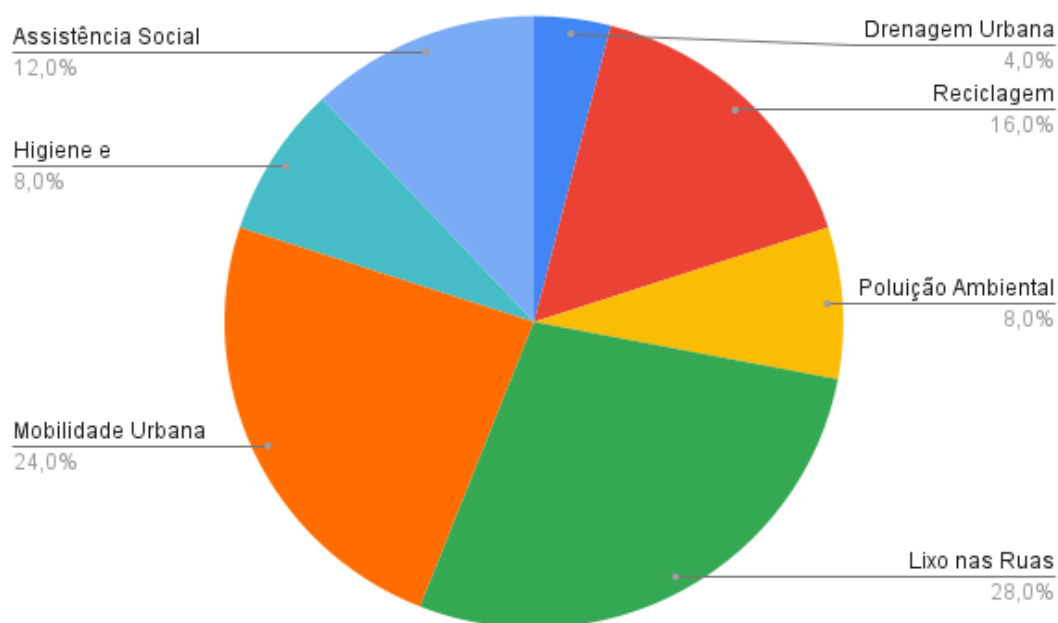
Figura 02: Ficha de acompanhamento dos alunos.



Fonte: Autoria própria (2022).

As postagens no Instagram eram tanto no feed, quanto nos stores, sendo obrigatória a marcação do professor e de quaisquer envolvidos para tomada de conhecimento. Muitos temas abordados pelos educandos foram recorrentes, pois estavam presentes na vida da maioria dos estudantes, tanto que em alguns casos, ocorreu a mudança de tema em algumas equipes, visando a não repetição do tema na mesma comunidade, salientando que essa foi uma opção das equipes e não uma imposição do docente mediador, já que poderiam surgir olhares (soluções) diversos sobre o mesmo problema. O gráfico 1 nos traz a distribuição dos temas no conjunto de turmas envolvidas na atividade, a saber: 04 turmas de logística e 01 turma de administração.

Gráfico 1: Distribuição dos temas (problemas) abordados pelas turmas.

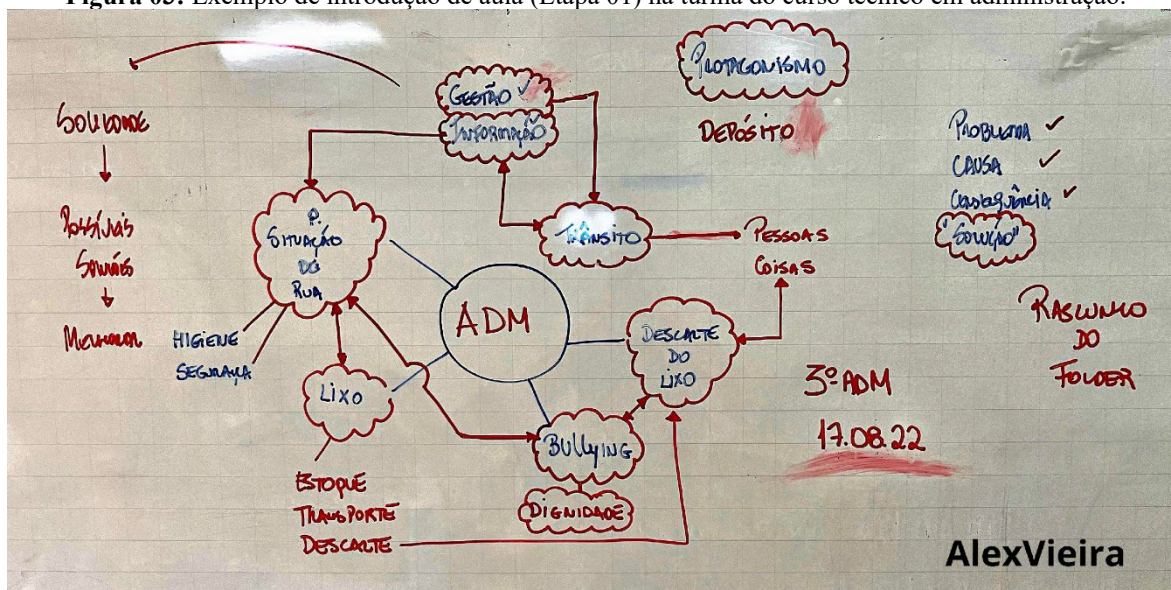


Fonte: Autoria própria (2022).

A partir dos dados levantados no gráfico 01 foi possível inferir que dentre os problemas que mais incomodavam os educandos, estavam aqueles ligados à mobilidade urbana e ao descarte irregular do lixo nas ruas. Foi ponto crucial durante as reuniões realizar uma mediação interligando os pontos chaves entre os problemas escolhidos e os respectivos cursos técnicos (suas disciplinas) e o papel do protagonismo juvenil como forma de intervenção social. No decorrer da unidade os educando foram realizando suas pesquisas de campo para estabelecer as causas/consequências para então irem à busca de possíveis soluções/amenizações através dos conhecimentos adquiridos durante suas respectivas trajetórias na formação profissional.

A correlação dos problemas escolhidos com as disciplinas curriculares foi de fundamental importância para que os educandos pudessem estabelecer correspondências entre o que é estudado em sala de aula e sua aplicabilidade em uma situação real de solução de problemas (Vide figura 03). Do lixo acumulado na Rua Melo Moraes Filho na Fazenda Grande do Retiro até o descarte irregular do lixo eletrônico nas residências, passando pela questão das pessoas em situação de moradia de rua e o abandono de animais, os problemas foram analisados à luz dos respectivos cursos que os educandos estavam cursando.

Figura 03: Exemplo de introdução de aula (Etapa 01) na turma do curso técnico em administração.



Fonte: Autoria própria (2022).

No contexto da orientação, além dos aspectos inerentes a disciplina MTEIS, foi trabalhado em sala a possibilidade de realização de entrevistas estruturadas, pesquisa de campo e pesquisa documental, sendo enfatizado que existem limites sobre o que podia ser publicado, as restrições ao uso de imagem, a informações não verificadas e a necessidade dos cuidados ao se transitar pelo bairro devido ao flagelo social do crime (furtos e congêneres). O acompanhamento de uma atividade dessa magnitude ocupa o tempo de aula com o percentual de 30% para explanações e considerações gerais e o restante do tempo para reunião com os grupos, sendo duas equipes por aula. O quadro 02 traz de uma forma simplificada o modelo de estruturação da aula que foi adotado para a atividade.

Quadro 02: Sugestão de estruturação da aula para desenvolvimento das atividades.

ETAPA	MOMENTO DA AULA	TEMPO DA AULA (%)
Etapa 01	Explanação Geral	20
Etapa 02	Reunião - Equipe 01	35
Etapa 03	Reunião - Equipe 02	35
Etapa 04	Comentários Finais / Dúvidas gerais	10

Fonte: Autoria própria (2022).

Nesse sentido optou-se pela existência de dois momentos de explanação geral com a turma, buscando desse modo reforçar a ideia de unidade entre os temas (problemas) escolhidos por cada equipe e o contexto da formação técnica, sempre salientando que a atividade perpassava a necessidade de aplicação de conhecimentos científico/tecnológicos para que viesse a possibilidade de ocorrer mudanças no bem-estar social e individual. Assim procedendo,

buscou-se atingir algo similar ao que preconiza Delors (1998) em seu relatório Educação, um tesouro a descobrir, quando ele modela o que seria uma educação para uma sociedade pós-moderna em seus quatro grandes eixos, a saber: a) Aprender a ser; b) Aprender a conviver; c) Aprender a fazer e d) Aprender a aprender (DELORS, 1998; 2001)

As reuniões ocorreram durante seis semanas e nesse mesmo período os educandos foram desenvolvendo suas ações de pesquisa e divulgação, bem como organizando o que seria o folder de caráter informativo sobre o tema (problema) pesquisado. Passadas as reuniões e tendo um panorama do acompanhamento das turmas, nos dois últimos encontros foi estabelecido que ocorreria uma primeira entrega do folder para conferência/ajustes e que a versão final seria entregue via *google classroom* em local específico determinado pelo mediador. A divulgação do trabalho realizada pelo Instagram, ao final da atividade, transcorreu como esperado, tendo um percentual mínimo de equipes que atrasaram o início da atividade e/ou não seguiram as recomendações descritas no cronograma apresentado no edital. A figura 04 traz alguns exemplos de *instagrans* criados pelos educandos.

Figura 04: Da esquerda para Direita: Instagram do professor e dois outros criados pelas equipes.



Fonte: Recortes a partir de *instagrans* publicados como um dos produtos da atividade (2022).

No total, foram publicados 25 *instagrans* com participação de 100% das equipes nesta etapa, tendo 80% com uma avaliação satisfatória em relação ao número de postagens e abordagem dos temas/conteúdos. Já no que tange a participação dos educandos no Fórum do *google classroom*, um percentual de 70% dos grupos foi atuante e buscaram um aprofundamento sobre os conteúdos curriculares abordados transversalmente na atividade, tais como: ética, intervenção social, protagonismo juvenil e mercado de trabalho.

Sobre as concepções trazidas pelos educandos em relação ao que estava sendo discutido no Fórum do *google classroom*, em um dos relatos um educando responde em relação à

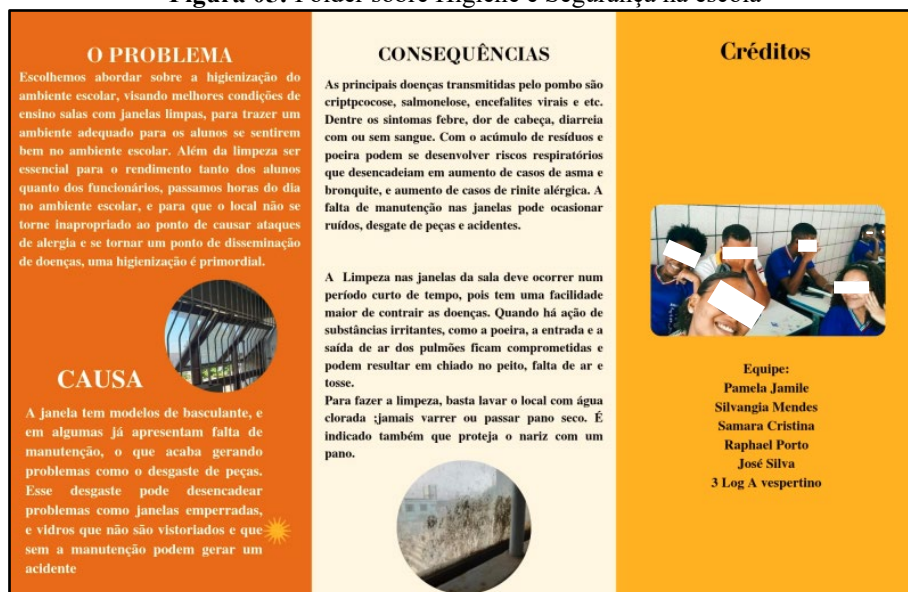
intervenção social, conceituando que ela se traduz em um conjunto de ações que se caracterizam por ser: “[...] um ato onde um grupo de pessoas se unem muitas das vezes pra ajudar um amigo, por exemplo na educação, em questão de saúde, assistência social e etc.” (ALUNO 1, 2022, relato online concedido em 30/07/2022). Outro relato conceitua a intervenção social como um conjunto de: “contribuições voluntárias, que a sociedade se mobiliza, organizando e desenvolvendo projetos e ações sociais para transformar determinada realidade para o bem comum sem fins lucrativos” (ALUNO 2, 2022, relato online concedido em 04/07/2022).

Foi no espaço do Fórum que os educandos puderam expor e compartilhar com seus pares o que pensavam sobre os conceitos estudados. Em outro tópico o tema trabalhado foi o da dimensão social da profissão que os estudantes iriam atuar futuramente e os relatos trazem depoimentos que personificam o protagonismo juvenil como central nos discursos. Segundo um dos estudantes, no futuro ele pretende: “[...] seguir na área de Banco de Dados, com isso, a minha dimensão se resume a segurança e a importância dos dados pessoais dos indivíduos que não tem conhecimento prévio sobre a LGPD¹⁰” (ALUNO 3, 2022, relato online concedido em 31/07/2022). Outro aluno reforça que: “Minha futura profissão foca na área da saúde e com isso na contribuição relevante na ajuda de pessoas com necessidades de cuidados [...] Ressaltando em uma diminuição na desigualdade social de melhores cuidados para indivíduos de baixa renda.” (ALUNO 4, 2022, relato online concedido em 04/07/2022).

Tais relatos serviram também para que o docente pudesse tomar conhecimento de pontos a serem tratados nas reuniões como possíveis controvérsias no que tange conceitos ou concepções sobre os temas abordados. A figura 05 traz um exemplo de folder informativo entregue pelos educandos ao final da atividade.

¹⁰ A LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados - Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019) demanda esforços para garantir a proteção e segurança de dados pessoais e sensíveis quando houver (a) tratamento de dados pessoais no Brasil; (b) tratamento com objetivo de oferecer ou fornecer bens e serviços à indivíduos localizados no Brasil ou o tratamento de dados e (c) coleta de dados pessoais no Brasil.

Figura 05: Folder sobre Higiene e Segurança na escola



Fonte: Equipe de estudantes do curso de logística do CEEPLTLPC (2022).

A entrega do produto foi um momento que gerou uma queda na participação dos estudantes, tendo atingido a ordem de 60% de participação dos estudantes. Tal queda pode ter diversos fatores, dentre estes a coincidência com a semana que precedeu a realização das provas na escola, o que pode ter acarretado um *delay* na entrega de algumas equipes. Outro aspecto observado e relatado pelos educandos foi a intensa carga de atividades pelo número de disciplinas, bem como a aproximação da data de entrega dos Trabalhos de Conclusão de Cursos para boa parte dos educandos que não conseguiram estagiar em suas respectivas áreas. Mesmo tendo esses percalços e com atraso de no máximo 1 semana, dos 40% que não tinham entregado, cerca de 50% conseguiram realizar a etapa final com a entrega do folder informativo. A figura 06 traz mais um exemplo de folder entregue ao final da atividade.

Imagem 06: Folder sobre o acúmulo do lixo em uma rua do Bairro de Boa Vista de São Caetano.



Fonte: Equipe de estudantes do curso de logística do CEEPLTLPC (2022).

4. IDAS E VINDAS NA REALIZAÇÃO DA ATIVIDADE

O ato de se tornar consciente, ou seja, de obter informação, de ter conhecimento sobre algo ou de transmiti-lo para outra pessoa é a definição mais ampla que se pode ter sobre a conscientização e é partindo desse pressuposto que ao fim da atividade, o produto, a campanha de informação, foi organizada pelos educandos como uma forma de intervenção social no campo do protagonismo juvenil. De certo, realizar uma atividade no campo da educação profissional tendo o atual cenário de retorno pós-pandêmico como pano de fundo não foi tarefa das mais fáceis.

Dentre as dificuldades enfrentadas no decorrer da atividade, a efetiva participação dos integrantes nas equipes foi um ponto observado, bem como o entendimento do estudante sobre o que é o ato da pesquisa, suas características e finalidades. Neste ponto, para que futuras atividades venham a ter maior sucesso, é necessário que exista uma efetiva participação da coordenação pedagógica nos direcionamentos de uma organização curricular para que esta reforce junto aos docentes a importância de se trabalhar o conceito de pesquisa, em especial, nas disciplinas de suporte como Metodologia do Trabalho Científico, Projeto Experimental I e Projeto Experimental II¹¹. Tal reforço para se elevar a pesquisa a um patamar de ponto focal, se traduz em um ganho incremental para um melhor desempenho dos estudantes no desenvolvimento de Trabalhos de Conclusão de Curso com um rigor mais científico e técnico e uma qualificação do estudante na resolução de problemas.

Ademais, desenvolver no estudante um senso de responsabilidade social, participação, identidade, cidadania ou mesmo autonomia, no contexto do protagonismo juvenil, perpassa novas atitudes em sala de aula e nesse ínterim, a opção pela utilização de ferramentas *online* no contexto do ensino e da aprendizagem, se demonstrou um caminho fértil para uma nova dinâmica em relação ao que se pretendia estudar, bem como uma outra via de abordagem metodológica, dentre as diversas existentes, que podem ser implementadas na escola pelos docentes.

No curso do que foi positivo durante a realização da atividade, mesmo não sendo mensurável, foi notável o entusiasmo de uma considerável parte dos educandos quando da possibilidade de lidar com os problemas que estavam próximos a suas vidas e por outro lado,

¹¹ Importante ressaltar que a escola não dispunha no momento de desenvolvimento da atividade de articulador de área técnica nem de coordenação pedagógica nos turnos matutino e vespertino.

terem a possibilidade de interagir com a sociedade através das redes sociais que tanto utilizam para fins de entretenimento e agora, através da atividade, vislumbravam a possibilidade de uma utilização para fins de (in)formação social. Importante ressaltar que o presente trabalho se apresentou como um caminho alternativo para a abordagem do currículo de MTEIS na educação profissional a fim de potencializar o papel do educando-cidadão e a sua práxis como profissional.

REFERÊNCIAS

AZEVEDO, J. *et al.* **Simulating the potential impact of Covid-19 school closures on schooling and learning outcomes.** Washington, DC: World Bank, 2020.

CANÁRIO, R. **A escola tem futuro? das promessas às incertezas.** Porto Alegre: Artmed, 2006.

COSTA, A. C. G. **Tempo de servir: o protagonismo juvenil passo a passo; um guia para o educador.** Belo Horizonte: Universidade, 2001.

COSTA, A. C. G.; VIEIRA, M. A. **Protagonismo Juvenil: Adolescência, educação e participação democrática.** 2a Ed. FTD: São Paulo, 2006.

DAGNINO, R.; BRANDÃO, F. C.; NOVAES, H. T. **Sobre o marco analítico-conceitual da tecnologia social.** In: Tecnologia social: uma estratégia para o desenvolvimento. Fundação Banco do Brasil, Rio de Janeiro: 2004. DELORS, J. **Educação: um tesouro a descobrir.** São Paulo: Cortez, 1998.

DELORS, J. **Educação: um tesouro a descobrir.** 8. Ed. São Paulo: Cortez; Brasília, DF: MEC: UNESCO, 2001.

GOMES, M. H.; MARTINS, H. O. **A ação docente na educação profissional.** São Paulo: Editora SENAC, 2004.

GOMES, C. **A educação em novas perspectivas sociológicas.** 4. ed. São Paulo: EPU; Rio de Janeiro: Gen, 2012.

INTRODUÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO. **Caderno do professor.** Volume 1, ensino médio, SP, 2014.

MORAN, J. **Novas tecnologias e o reencantamento do mundo.** Re- vista Tecnologia Educacional. Rio de Janeiro, vol. 23, n.126, set.-out., 1995.

SOUZA, R. P.; MOITA, F. M.C.; CARVALHO, A. B. (Orgs.). **Tecnologias digitais na educação.** Campina Grande: EDUEPB, 2011.

RELATOS *ONLINE* NO FÓRUM DO GOOGLE *CLASSROOM*

ALUNO 1. MTEIS 03 - Para você o que é a INTERVENÇÃO SOCIAL? - Fórum no Google *Classroom*. Fórum mediado por Alex Vieira dos Santos. Salvador, 30 de julho de 2022.

ALUNO 2. MTEIS 03 - Para você o que é a INTERVENÇÃO SOCIAL? - Fórum no Google *Classroom*. Fórum mediado por Alex Vieira dos Santos. Salvador, 04 de julho de 2022.

ALUNO 3. MTEIS 04 - Para você, qual a DIMENSÃO SOCIAL de sua futura profissão? - Fórum no Google *Classroom*. Fórum mediado por Alex Vieira dos Santos. Salvador, 31 de julho de 2022.

ALUNO 4. MTEIS 04 - Para você, qual a DIMENSÃO SOCIAL de sua futura profissão? - Fórum no Google *Classroom*. Fórum mediado por Alex Vieira dos Santos. Salvador, 04 de julho de 2022.